

## 【お取引内容】

※個人のお客様に関しましては、引取可能なお客様を中心にご対応させていただいております。

※郵送（宅急便）での販売は行っておりません。

※繁忙期(3月～5月)の引取日は毎週金曜日に、取りまとめさせていただいております。

### ☆お取引の流れ☆

- ①HPからメール注文（品種・数量）
- ②請求書を送付致します。（FAX・メール）
- ③お支払い（銀行振込みにて先払い・振込手数料はお客様負担となります）
- ④入金確認（ご希望の場合のみ、領収書発行も出来ます）
- ⑤商品お渡し※商品の積込に関しましては、お客様にお願いしております。

※お支払い後のキャンセル・芝生産中の日付変更は致しかねますので、  
ご注意ください。

※お振込み手数料はお客様負担となります。

※引取日当日が雨天の場合、芝切出しが出来ない事があります。

前もって日時変更のご相談をさせていただく場合もございますので、  
ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

※繁忙期(3月～5月)の引取に関しましては、毎週金曜日に取りまとめさせていただきますので、  
ご了承下さい。

※特定のお客様への予約(取り置き)・ご連絡は行っておりませんので、  
ご了承下さい。

HPにて更新しておりますので、その都度在庫状況等ご確認をしていただき、  
メールにてご注文下さい。

ご注文がお決まりの場合、ご希望のお日にちの1週間程前にメールにて  
ご注文下さい。

### ○引取について

- ・入金確認をしてから出荷準備に取り掛かりますので、入金完了後お手数ですが弊社へご連絡お願い致します。
- ・弊社にご来社後、圃場へご案内致します。(圃場にて商品お渡しとなります。)
- ・商品の積込に関しましては、お客様にお願いしております。
- ・芝生1束は高さ約25cmあり、圃場によって重量も異なります。  
数量によっては軽トラックや2トン車を手配される事をお勧め致します。
- ・遠方からの引取の場合、運搬中に芝の落下を防ぐ為  
必ず養生シートやロープをご用意して下さいませ。
- ・土・日・祝日は休日となります。平日10時から17時まで引取可能です。
- ・基本、当日切出しの為お待たせしてしまう可能性がございます。ご了承下さい。

※夏期は基本引取当日に切出しを行っている為、圃場が遠い場合お待たせしてしまう事がございます。ご了承下さい。

※大口(400束~)のお客様(法人様)は、配送可能な場合もございますのでご相談下さい。

### ○配送について

- ・4t・増tトラックを停車して荷卸しします。  
(道幅・転回出来るか・大型進入禁止があるか教えて下さい。)
- ・手卸し作業ですので、荷受けのお手伝いをお願いします。
- ・希望日に納品しておりますが、悪天候で生産が出来ない場合  
こちらから日時を相談させていただきます。

### **【お客様へのお願い】**

- ・新型コロナウイルス感染拡大を防ぐ為、必ずマスク着用をお願い致します。
- ・納品書をお渡しする際も、大変申し訳ございませんが、事務所の外にてご対応させていただきます。

ご不便とご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い致します。